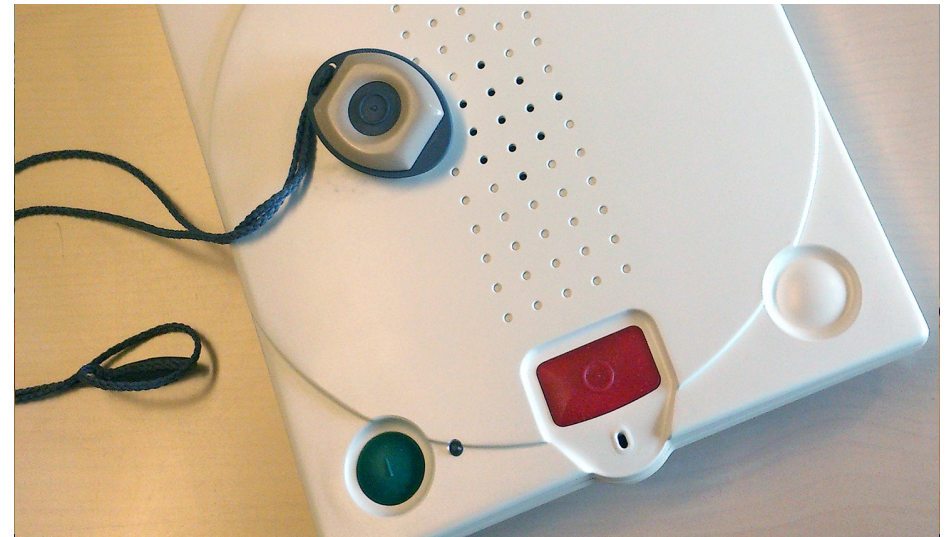


Din kontakt:

Telefon nummer:

*Myndighed
Sundhed og Omsorg
Struer Kommune.*

Januar 2016



Nødkald i Struer Kommune

Vejledning



Nødkald

Et nødkald er et hjælpemiddel, som kan ansøges via Struer Kommunes Myndighedsafdeling.

Et nødkald består af en stationær enhed, som tilsluttes telefonstikket og en bærbar sender, som kan bæres i en snor om halsen eller en rem om armen.

Der kan kaldes fra den bærbare sender eller på den røde trykknop på den stationære enhed.

Kaldet besvares hele døgnet af hjemmesygeplejen i Struer Kommune.

NØDKALDET MÅ KUN ANVENDES I AKUTTE SITUATIONER FOR EKSEMPEL VED FALD, HVOR DU IKKE SELV KAN REJSE DIG ELLER TILKALDE HJÆLP PÅ ANDEN MÅDE.

Toiletbesøg eller aflysning af hjemmehjælpen betragtes ikke som en akut situation.

Kontakt i stedet din leverandør. (Se bagsiden)

Er der omkostninger forbundet med installationen?

Stationær enhed og den bærbare sender udlånes fra Struer Kommune.

Du skal have en fastnet (analog) telefonforbindelse for at nødkaldet kan fungere. Hvis du har brug for flere stik eller anden opkobling til fx internet, skal du selv betale for dette.

Hvis du ikke har en fastnetforbindelse, skal du selv sørge for at få oprettet en fastnet (analog) telefonforbindelse med abonnement.

Nøgleboks

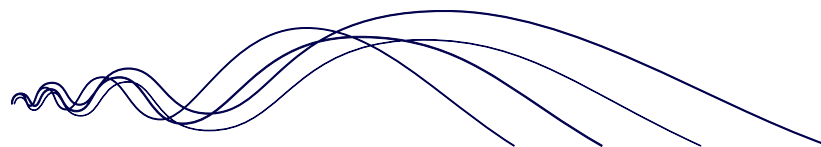
Det er kun godkendte leverandører i Struer Kommune, der har nøgle til nøgleboksen.

Hvis du er modtager af madservice, hjemmeplejeydelser eller hjemmesygepleje, **skal du huske at melde afbud**, hvis du ikke er hjemme.

- Der skal være en ekstra nøgle til rådighed, som lægges i nøgleboksen ved opsætning. Du skal selv betale for den ekstra nøgle.
- Boksens placering aftales, når der bevilges nøgleboks. Placeringen skal være hensigtsmæssig ift. personalets adgang.
- Der skal være belysning så nøgleboksen og indgangsforholdene er sikret for personalet. I vinterperioden skal der være sneryddet og saltet.
- Det er dit ansvar at sikre adgangsforholdene, HUSK der må ikke være nøgle på indersiden af døren, som blokerer for adgang til låsen. Der må heller ikke være en ekstra sikkerhedskæde.

Hvis vi ikke kan komme ind, vil vi tilkalde låsesmed og efterfølgende sende regningen til dig.

Får du bevilget en nøgleboks, har du samtidig givet samtykke til at personalet har adgang til din bolig via nøgleboksen.



- Dit behov for nødkald revurderes jævnligt af personale fra Sundheds- og Ældreområdet.
- Senderen har en rækkevidde på ca. 25 meter til nødkalds-anlægget.
- Hvis senderen bortkommer eller beskadiges, skal du selv betale en ny.
- Du har pligt til at holde nødkald og sender rent. Kan rengøres med en blød let fugtig klud.
- Nødkaldet afleveres hvis du ikke længere har behov for det, flytter i plejebolig eller til anden kommune.
- Hvis du flytter til en anden adresse inden for Struer Kommune, skal du kontakte Myndighedsafdelingen.

NØDKALDET MÅ KUN ANVENDES I AKUTTE SITUATIONER FOR EKSEMPEL VED FALD, HVOR DU IKKE SELV KAN REJSE DIG ELLER TILKALDE HJÆLP PÅ ANDEN MÅDE.

Hvem kan få bevilget et nødkald?

Der holdes en afklarende samtale mellem borger og fagpersonale i Sundhed og Omsorg hvor det afklares om behovet for hjælp, kan opfyldes på anden måde.

Samtalen kan dreje sig om:

Er hjemmet indrettet hensigtsmæssigt?
Kan funktionsniveauet bedres gennem træning?
Kan evt. sygdom/lidelse behandles bedre?
Er evt. medicin vurderet af egen læge eller en læge fra sygehuset inden for de sidste 3 måneder?
Er der anden mulighed for at tilkalde hjælp evt. mobiltelefon?
Du skal kunne forstå- og betjene et nødkald .

For at få et nødkald bevilliget skal ovenstående være belyst og søgt afhjulpet.

Hvis du får bevilget et nødkald, skal du have opsat en nøgleboks, så personalet altid kan komme ind til dig. (se side 7)

Hvor ansøger du om et nødkald?

Du kan kontakte Myndighedsafdelingen dagligt fra kl. 8-9 og 12-13 på telefon 96 84 83 61 eller din hjemmesygeplejerske.

Brugervejledning til Nødkald

HUSK ALTID AT BÆRE SENDEREN PÅ DIG.

Når du har brug for hjælp:

- *Tryk på senderen, som du har omkring halsen eller håndledet.*
- *Afvent, at hjemmesygeplejersken eller bagvagten ved Tunstall svarer dig over nødkaldet. Hvis du kan, skal du fortælle, hvad dit problem er.*
- *Hjemmesygeplejersken /bagvagten vil svare dig, og iværksætter den hjælp du må have brug for i den aktuelle situation.*
- *Hvis du ikke kan svare på opkaldet, vil du ALTID blive kontaktet enten pr. telefon eller ved besøg.*
- *Sygeplejersken /Bagvagten lukker nødkaldeforbindelsen ved endt brug.*

OBS. Vær opmærksom på at der kan være ventetid fra kaldet er besvaret og til plejepersonalet er hos dig.

Tryk kun én gang—vi kommer så hurtigt som muligt !

Vær opmærksom på:

- *For at sikre, at dit Nødkald fungerer hensigtsmæssigt bør du en til to gange årligt afprøve dit nødkald i samarbejde med en pårørende/hjemmehjælper/sygeplejerske/ergoterapeut.*
- *Hvis du kommer til at trykke ved en fejl, skal du blot oplyse, at det var en fejl.*
- *Hvis du oplever problemer med selve nødkaldeanlægget eller senderen, skal du kontakte ergoterapeuterne i Myndighedsafdelingen på tlf. 96 84 83 61 mellem 8-9 eller 12-13 på hverdage. Udenfor kommunens åbningstid kan du kontakte hjemmeplejen i dit område.*
- *Vær opmærksom på, at der SKAL altid være strøm til dit nødkaldealæg. Ved længere varende strømsvigt kan anlægget blive afbrudt – kontakt ergoterapeuterne.*
- *Hvis din telefonlinje er defekt, fungerer nødkaldealægget ikke.*
- *Hvis du har tilsluttet Duetsvar eller anden besked service på din telefon, skal du afmelde dette. Grunden er, at en besked kan blokere for et nødkald fra dig.*